

Algemene Voorwaarden

CAG AMned B.V.

1. Definities

1.1 Alle begrippen die in deze Algemene Voorwaarden zijn aangeduid met een hoofdletter hebben de volgende betekenis:

CAG: CAG AMned B.V. gevestigd te Reeuwijk, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24272410 of een groepsmaatschappij van CAG.

Diensten: de diensten die CAG levert onder een Overeenkomst zoals nader beschreven in de Offerte en – indien van toepassing – een service level overeenkomst.

IE-Recht: een auteursrecht, octrooirecht, merkrecht, modelrecht, handelsnaamrecht, recht op een handelsgeheim of ander intellectueel- of industrieel eigendomsrecht.

Meetgegevens: de meetgegevens die CAG bij U meet, met uitzondering van persoonsgegevens.

Offerte: het schriftelijk aanbod van CAG voor het leveren van Producten en Diensten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen U en CAG voor de levering van Producten en/of Diensten.

Prestatie: datgene dat CAG maakt of ontwikkelt en vervolgens aan U levert als overeengekomen resultaat van een Dienst.

Producten: de in de Offerte beschreven zaken die U in het kader van een Overeenkomst van CAG koopt of die U van CAG in bruikleen ontvangt.

Software: software die CAG aan U levert of aan U ter beschikking stelt in het kader van een Overeenkomst, zoals beschreven in de Offerte.

U of Uw: de (potentiële) klant aan wie CAG een Offerte heeft gericht en met wie zij de Overeenkomst heeft gesloten.

2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en maken onderdeel uit van iedere

overeenkomst die CAG sluit naar aanleiding van een Offerte. Uw eigen (inkoop)voorwaarden maken nooit onderdeel uit van een overeenkomst met CAG. CAG wijst deze hierbij nadrukkelijk van de hand.

2.2 U gaat met CAG een Overeenkomst aan doordat U schriftelijk akkoord gaat met de Offerte. Iedere Overeenkomst bestaat uitsluitend uit de Offerte, deze Algemene Voorwaarden en – indien van toepassing – een service level overeenkomst, een bruikleenovereenkomst of een verwerkersovereenkomst.

2.3 U gaat uitsluitend een Overeenkomst aan met CAG, ook als de overeengekomen werkzaamheden door een specifieke medewerker van CAG moeten worden uitgevoerd. Artikel 7:404, 7:407 lid 2 BW en 7:408 lid 1 BW zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

2.4 U geeft CAG bij voorbaat toestemming om gebruik te maken van onderaannemers bij het uitvoeren van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

3. Levering

3.1 Alle door CAG aan U opgegeven data en termijnen zijn indicatief en houden geen “*fatale termijn*” in. Bij overschrijding van een termijn of levering na een overeengekomen datum is CAG pas in verzuim nadat zij door U schriftelijk in gebreke is gesteld waarbij U aan CAG een redelijke termijn hebt gesteld om haar tekortkoming te herstellen en CAG binnen die redelijke termijn niet alsnog haar verplichtingen is nagekomen.

3.2 Indien het voor de levering van Diensten nodig is dat in uw gebouw(en) door of namens CAG werkzaamheden worden verricht dient U de volgende verplichtingen na te komen:

a) U stelt CAG of haar onderaannemer in staat om in overeenstemming met de overeengekomen planning in uw gebouw(en) de werkzaamheden uit te voeren, waaronder ook wordt begrepen dat de te onderzoeken gegevens, objecten en/of locaties beschikbaar en toegankelijk zijn;

b) U zorgt dat uw gebouw(en) en uw bedrijfsterrein veilig en gezond zijn;

c) U stelt CAG of haar onderaannemer in staat om tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie te beschikken over elektriciteit, water en telecommunicatie voorzieningen;

d) U geeft bij voorbaat toestemming aan CAG of haar onderaannemer om waar nodig in het kader van de uitvoering van de Diensten, Producten te bevestigen aan de (binnen)muur van uw gebouw.

Indien Opdrachtgever niet voldoet aan één of meerdere van de hierboven onder a) tot en met d) gestelde randvoorwaarden, kan CAG worden gehouden aan levering van de overeengekomen Prestaties, Diensten en/of Producten. De Opdrachtgever is in dit geval desalniettemin gehouden om de overeengekomen vergoeding zonder opschorting te betalen.

3.3 Prestaties worden opgeleverd aan U door toezending door CAG van de definitieve Prestatie. Een definitieve Prestatie wordt bij oplevering door U geacht te zijn geaccepteerd tenzij CAG met U uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.4 Indien in het kader van de Overeenkomst Producten aan U in bruikleen worden gegeven dient U aanvullend een bruikleenovereenkomst met CAG te sluiten.

4. Eigendomsvoorbehoud

4.1 Indien CAG Producten aan U verkoopt wordt U pas eigenaar van de afgeleverde Producten als U aan alle financiële verplichtingen uit de Overeenkomst hebt voldaan.

4.2 Onverminderd het eigendomsvoorbehoud in artikel 4.1 gaat het risico van Producten op U over op het moment dat CAG deze Producten bij u aflevert. U bent verplicht Producten waarvan U nog geen eigenaar bent deugdelijk te verzekeren tegen diefstal en beschadiging en niet in de beschikkingsmacht van derden te brengen.

4.3 Indien U uw verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt of CAG op basis van redelijke argumenten er van uit mag gaan dat U dat op korte termijn niet zal doen, mag CAG aan U geleverde maar nog niet betaalde Producten bij U terug halen.

5. Garantie

5.1 CAG zal de Diensten verrichten in overeenstemming met de beschrijving van de Diensten in de Offerte en – indien van toepassing – de service level overeenkomst.

5.2 Prestaties zijn uitsluitend bedoeld voor Uw eigen intern gebruik en mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld of commercieel geëxploiteerd.

5.3 Op Producten geeft CAG een garantie die gelijk is aan de inhoud van de garantie verklaring die door de Producent is afgegeven voor dat Product. Alle garantieaanspraken vervallen, indien U zelf wijzigingen in of reparaties aan Producten verricht of laat verrichten, dan wel de Producten niet gebruikt volgens de bijgeleverde voorschriften of op andere wijze onoordeelkundig behandelt of gebruikt dan wel voor doeleinden in strijd met de oorspronkelijke bestemming.

5.4 Gebreken aan Producten die onder een garantie vallen worden, ter beoordeling van CAG, hersteld of door een nieuw Product vervangen.

5.5 Anders dan beschreven in artikel 5.3. en 5.4 heeft CAG geen verplichting tot herstel of vervanging van Producten.

6. Intellectuele eigendomsrechten

6.1 Alle IE Rechten op Prestaties, Producten en op Software, blijven berusten bij CAG of bij haar licentiegevers.

6.2 Indien Diensten inhouden dat U een gebruiksrecht krijgt op Software, ontvang U een gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst voor het overeengekomen aantal gebruikers. Het gebruiksrecht wordt door CAG aan U verstrekt doordat U toegangsgegevens ontvangt op een online omgeving. Ieder gebruik dat wordt gemaakt van deze toegangsgegevens, wordt aan U toegerekend en bij U in rekening gebracht.

6.3 Indien een Prestatie, Product of Software, inbreuk maakt op het recht van een derde, zal CAG, naar eigen keuze: (i) het Product en/of de Prestatie terugnemen tegen terugbetaling van het betaalde, of de levering van de desbetreffende Diensten staken, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik daarvan, of (ii) zorgdragen dat U het Product, de Prestatie of de

Dienst kan blijven gebruiken of aan U, naar redelijk oordeel van CAG, gelijkwaardige producten of diensten ter beschikking stellen. Iedere verdergaande verplichting van CAG is uitgesloten.

6.4 Opdrachtgever mag auteursrechtenaanduidingen, merken of andere vermeldingen van de rechthebbende op IE Rechten in Prestaties, Producten of Software niet verwijderen of wijzigen.

7. Gebruik van Meetgegevens door CAG

7.1 U geeft hierbij een niet in tijd beperkt wereldwijd gebruiksrecht aan CAG om Meetgegevens te gebruiken in overeenstemming met de volgende voorwaarden:

a) Meetgegevens worden uitsluitend gebruikt door CAG om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen en om U inzicht te kunnen geven in het klimaat van uw bedrijfsgebouw, al dan niet door referentiewaarden te geven;

b) CAG mag Meetgegevens in geanonimiseerde vorm als referentiewaarden gebruiken voor gebouwen van andere klanten;

c) CAG verstrekt geen gebruiksrecht op Meetgegevens aan een derde die herleidbaar zijn naar U.

8. Persoonsgegevens

8.1 Indien de Diensten met zich meebrengen dat CAG persoonsgegevens verwerkt dan zal CAG:

a) Gegevens alleen verwerken in overeenstemming met, en voor zover nodig, ter uitvoering van de Overeenkomst;

b) Alleen die gegevens verwerken die noodzakelijk zijn ter uitvoering van de Overeenkomst en alleen voor de duur van de Overeenkomst;

c) Haar medewerkers en onderaannemers die toegang hebben tot de gegevens verplichten tot geheimhouding van die gegevens;

d) De beveiligingsmaatregelen nemen die, gezien de aard van de gegevens en de stand van de techniek, noodzakelijk zijn om een voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de gegevens te verzekeren;

e) Verwerkingsactiviteiten alleen uitbesteden in overeenstemming met artikel 2.4 van deze Algemene Voorwaarden;

f) U in staat stellen om aan Uw verplichtingen te voldoen die zien op wettelijke toegangsrechten van individuen tot hun gegevens, bijvoorbeeld waar die zien op het recht van toegang, rectificatie, verwijdering en data portability;

g) U binnen 24 uur op de hoogte stellen van een doorbreking van de beveiliging van gegevens waar CAG van op de hoogte is, die heeft geleid tot een onherstelbaar verlies of beschadiging van gegevens of een onbevoegde openbaarmaking of toegang tot de gegevens;

h) Bij het einde van de Overeenkomst alle gegevens of vernietigen of aan U retourneren, al naar gelang Uw keuze;

i) Aan U ter beschikking stellen alle informatie die noodzakelijk is om te laten zien dat CAG voldoet aan dit artikel 8. Dit omvat medewerking met audits en inspecties, tenzij die medewerking inbreuk maakt op toepasselijke regelgeving die ziet op de bescherming van persoonsgegevens.

9. Betaling

9.1 De in een Offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

9.2 De in een Offerte vermelde prijzen gaan er vanuit dat U artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden nakomt. Indien U dat niet doet kan CAG de door haar als een gevolg van Uw verzuim gemaakte extra kosten ook bij U in rekening brengen.

9.3 Als CAG met U een vaste prijs is overeengekomen mag CAG eenzijdig overeengekomen prijzen verhogen indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op basis van wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera. Vaste prijzen worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd volgens de CBS consumenten prijs index.

9.4 Facturen van CAG moeten door U in hun geheel worden betaald binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. U mag in verband met uw verplichting

tot betaling van een factuur geen beroep doen op een recht van opschorting of verrekening.

9.5 Als U bezwaar heeft tegen een factuur dan dient U dat binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk aan CAG te melden. Bij gebreke van een tijdig bezwaar accepteert U de factuur. Bezwaren schorten Uw betalingsverplichting niet op. Iedere achterstallige betaling van een factuur leidt tot onmiddellijke opeisbaarheid van alle openstaande facturen.

9.6 Betaling van facturen door verrekening en/of schuldvergelijking is niet toegestaan.

9.7 Na het verstrijken van 14 kalenderdagen na de factuurdatum bent u van rechtswege in verzuim.

9.8 Indien U in verzuim bent met de betaling van een factuur dient U aan ons met ingang van de vervaldatum wettelijke handelsrente te vergoeden over het openstaande factuurbedrag. Indien CAG uw factuur via de rechter of een incassobureau moet laten innen, mag CAG ook de buitengerechtelijke incassokosten aan u in rekening brengen. Deze worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen met een minimum van € 350, - exclusief BTW.

9.10 Wanneer U in staat van faillissement verkeert, aan U surséance van betaling is verleend, U overgaat tot liquidatie van Uw bedrijf, Uw bedrijf anderszins stil komt te liggen, beslag op een deel van Uw activa komt te liggen, U een akkoord aanbiedt aan Uw schuldeisers of indien anderszins blijkt dat U in niet in staat bent om de facturen van CAG (tijdig) te betalen, zijn alle openstaande facturen per onmiddellijk bij U opeisbaar.

9.11 Indien U niet voldoet aan de betalingsverplichtingen zoals genoemd in dit artikel of CAG redelijke twijfels heeft over Uw vermogen om facturen van CAG (tijdig) te betalen mag zij van U eisen dat U CAG vooruit betaalt of zekerheid stelt ten behoeve van CAG. Indien U dat niet (tijdig) doet, heeft CAG het recht om de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

10. Overmacht

10.1 Indien CAG door een niet-toerekenbare tekortkoming, ofwel door overmacht, niet aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort.

10.2 Als niet-toerekenbare tekortkoming kwalificeren in ieder geval omstandigheden buiten de controle van CAG zoals stormen, overstromingen, brand, ziektes en ongevallen, mist, sneeuw of vorst, stakingen, stakingen, embargo's, terroristische en oorlogshandelingen en ontregelingen van het internet, lucht- of wegverkeer.

10.3 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming zestig kalenderdagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze langer dan negentig kalenderdagen zal duren, kunnen partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. U hebt in dat geval geen recht op (schade)vergoeding.

11. Aansprakelijkheid

11.1 CAG is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot verlies van winst en omzet, dataverlies, schade aan reputatie en boetes van toezichthouders. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor door CAG ingeschakelde hulppersonen, bij haar werkzame personen zoals werknemers, medewerkers en bestuurders, alsmede door CAG ingeschakelde derden.

11.2 CAG is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- latente defecten of gebreken die inherent zijn aan de inhoud van de Diensten;
- een doen of nalaten van een overheidsorgaan;
- de specifieke eigenschappen van een door U in het kader van de Overeenkomst aan CAG verstrekt goed, ook al waren die eigenschappen redelijkerwijs bekend bij CAG.

11.3 Indien CAG aansprakelijk is voor schade die U hebt geleden, dan is de aansprakelijkheid van CAG beperkt tot (i) het bedrag dat de verzekeraar van CAG voor de betreffende schade uitkeert en, indien en voor zover de verzekeraar van CAG niet uitkeert, tot (ii) het totaalbedrag van de facturen die U in het kader van de Overeenkomst aan CAG hebt betaald, met een maximum van € 25.000.

11.4 Alle aanspraken jegens CAG en/of jegens haar ingeschakelde hulppersonen, bij haar werkzame personen zoals werknemers, medewerkers en bestuurders, verjaren door tijdsverloop van zes kalendermaanden na het ontstaan van de vordering, en voor zover nog relevant, vervallen ze in elk geval

door tijdsverloop van een jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij voordien de vordering in rechte aanhangig is gemaakt voor de bevoegde rechter of tijdige arbitrage is aangevangen.

12. Vrijwaring

12.1 U vrijwaart CAG voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade hebben geleden.

12.2 Indien CAG in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door derden wordt aangesproken, dan bent U verplicht om CAG zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van U in dat geval verwacht mag worden. Mocht U in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan mag CAG zonder nadere aankondiging zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade van CAG en derden die daardoor zijn ontstaan komen dan integraal voor Uw rekening.

13. Geheimhouding

13.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Het voorgaande is van kracht tenzij een partij ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en deze partij zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.

13.2 Als vertrouwelijke informatie van de zijde van CAG wordt onder meer - doch niet uitsluitend - aangemerkt offertes c.q. aanbiedingen van CAG alsmede alle informatie met betrekking tot de onderneming en werkwijze van CAG.

13.3 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

14. Recht- en forumkeuze

14.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.

14.3 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

15. Wijzigingen/afwijkingen

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien die schriftelijk zijn overeengekomen.