

## Algemene Voorwaarden CAG AMned B.V.

### 1. Definities

1.1 Alle begrippen die in deze Algemene Voorwaarden zijn aangeduid met een hoofdletter hebben de volgende betekenis:

**Aanbod:** het schriftelijk aanbod van CAG voor het leveren van Producten en Diensten.

**CAG:** CAG AMned B.V. gevestigd te Reeuwijk, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24272410 of een groepsmaatschappij van CAG.

**Deliverable:** datgene dat CAG maakt of ontwikkelt en vervolgens aan U levert als overeengekomen resultaat van een Dienst.

**Diensten:** de diensten die CAG levert onder een Overeenkomst zoals nader beschreven in het Aanbod en – indien van toepassing – een service level overeenkomst.

**IE-Recht:** een auteursrecht, octrooirecht, merkrecht, modelrecht, handelsnaamrecht, recht op een handelsgeheim of ander intellectueel- of industrieel eigendomsrecht.

**Meetgegevens:** de meetgegevens uit sensoren die CAG bij U heeft geplaatst, met uitzondering van persoonsgegevens.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen U en CAG voor de levering van Producten en/of Diensten.

**Producten:** de in het Aanbod beschreven zaken die U in het kader van een Overeenkomst van CAG koopt of die U van CAG in bruikleen ontvangt.

**Software:** software die CAG aan U levert of aan U ter beschikking stelt in het kader van een Overeenkomst, zoals beschreven in het Aanbod.

**U of Uw:** de (potentiële) klant aan wie CAG een Aanbod heeft gericht om met wie zij de Overeenkomst heeft gesloten.

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod en maken onderdeel uit van iedere overeenkomst die CAG sluit naar aanleiding van een Aanbod. Uw eigen (inkoop)voorwaarden maken nooit onderdeel uit van een overeenkomst met CAG. CAG wijst deze hierbij nadrukkelijk van de hand.

2.2 U gaat met CAG een Overeenkomst aan doordat U het Aanbod voor akkoord ondertekent en terugstuurt aan CAG. Iedere Overeenkomst bestaat uitsluitend uit het Aanbod, deze Algemene Voorwaarden en – indien van toepassing – een service level overeenkomst, een bruikleenovereenkomst of een verwerkersovereenkomst.

2.3 U gaat uitsluitend een Overeenkomst aan met CAG, ook als de overeengekomen werkzaamheden door een specifieke medewerker van CAG moeten worden uitgevoerd. Artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

2.4 U geeft CAG bij voorbaat toestemming om gebruik te maken van onderaannemers bij het uitvoeren van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Een lijst met alle huidige onderaannemers van CAG m.b.t. de overeengekomen werkzaamheden is op Uw verzoek beschikbaar bij CAG. Indien de lijst wijzigt krijgt U hiervan bericht. Uw uitsluitende recht bij wijziging van de lijst is om de Overeenkomst kosteloos te beëindigen.

### 3. Levering

3.1 Alle door CAG aan U opgegeven data en termijnen zijn indicatief en houden geen "fatale termijn" in. Bij overschrijding van een termijn of levering na een overeengekomen datum is CAG pas in

### 2. Algemeen

verzuim nadat zij door U schriftelijk in gebreke is gesteld waarbij U aan CAG een redelijke termijn hebt gesteld om haar tekortkoming te herstellen en CAG binnen die redelijke termijn niet alsnog haar verplichting is nagekomen.

3.2 Indien het voor de levering van Diensten nodig is dat in uw gebouw(en) door of namens CAG werkzaamheden worden verricht dient U de volgende verplichtingen na te komen:

- a) U stelt CAG of haar onderaannemer in staat om in overeenstemming met de overeengekomen planning in uw gebouw(en) de werkzaamheden uit te voeren;
- b) U zorgt dat uw gebouw(en) en uw bedrijfsterrein veilig en gezond zijn;
- c) U stelt CAG of haar onderaannemer in staat om tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie te beschikken over elektriciteit en telecommunicatie voorzieningen;
- d) U geeft bij voorbaat toestemming aan CAG of haar onderaannemer om waar nodig in het kader van de uitvoering van de Diensten, Producten te bevestigen aan de (binnen)muur van uw gebouw.

3.3 Deliverables worden opgeleverd aan U door toezending door CAG van de definitieve Deliverable. Een definitieve Deliverable wordt bij oplevering door U geacht te zijn geaccepteerd tenzij CAG met U uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.4 Indien in het kader van de Overeenkomst Producten aan U in bruikleen worden gegeven dient U aanvullend een bruikleenovereenkomst met CAG te sluiten.

#### **4. Eigendomsvoorbehoud**

4.1 Indien CAG Producten aan U verkoopt wordt U pas eigenaar van de afgeleverde Producten als U aan alle financiële verplichtingen uit de Overeenkomst hebt

voldaan.

4.2 Onverminderd het eigendomsvoorbehoud in artikel 4.1 gaat het risico van Producten op U over op het moment dat CAG deze Producten bij u aflevert. U bent verplicht Producten waarvan U nog geen eigenaar bent deugdelijk te verzekeren tegen diefstal en beschadiging.

4.3 Indien U uw verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt of CAG op basis van redelijke argumenten er van uit mag gaan dat U dat spoedig zult doen, mag CAG aan U geleverde en nog niet betaalde Producten bij U terug (laten) halen. U geeft bij voorbaat toestemming aan CAG, om voor dat doel tijdens kantooruren uw bedrijfspand te betreden. Indien U toegang weigert heeft CAG het recht om Uw toestemming door een rechterlijke machtiging te laten vervangen.

#### **5. Garantie**

5.1 CAG zal de Diensten verrichten in overeenstemming met de beschrijving van de Diensten in het Aanbod en – indien van toepassing – de service level overeenkomst.

5.2 Deliverables zijn uitsluitend bedoeld voor Uw eigen intern gebruik. Ieder extern gebruik van een Deliverable is voor Uw eigen rekening en risico, tenzij CAG daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

5.3 Op Producten geeft CAG een garantie die gelijk is aan de inhoud van de garantie verklaring die door de Producent is afgegeven voor dat Product. Alle garantieaanspraken vervallen, indien U zelf wijzigingen in of reparaties aan Producten verricht of laat verrichten, dan wel de Producten niet gebruikt volgens de bijgeleverde voorschriften of op andere wijze onoordeelkundig behandelt of gebruikt dan wel voor doeleinden in strijd met de oorspronkelijke bestemming.

5.4 Gebreken aan Producten die onder een

garantie vallen worden, ter beoordeling van CAG, hersteld of door een nieuw Product vervangen.

- 5.5 Anders beschreven in artikel 5.3. en 5.4 heeft CAG geen verplichtingen tot herstel of vervanging van Producten.

## **6. Intellectuele eigendomsrechten**

- 6.1 Alle IE Rechten op Deliverables, Producten en op Software, blijven berusten bij CAG of bij haar licentiegevers.
- 6.2 Indien Diensten inhouden dat U een gebruiksrecht krijgt op Software, ontvang U een gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst voor het overeengekomen aantal gebruikers. Het gebruiksrecht wordt door CAG aan U verstrekt doordat U toegangsgegevens ontvangt op een online omgeving. Ieder gebruik dat wordt gemaakt van deze toegangsgegevens, wordt aan U toegerekend.
- 6.3 Indien een Deliverable, Product of Software, inbreuk maakt op het recht van een derde, zal CAG, naar eigen keuze: (i) het Product en/of de Deliverable terugnemen tegenterugbetaling van het betaalde, of de levering van de desbetreffende Diensten staken, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik daarvan, of (ii) zorg dragen dat U het Product, de Deliverable, de Dienst kan blijven gebruiken of aan U, naar redelijk oordeel van CAG, gelijkwaardige producten of diensten ter beschikking stellen. Iedere verder gaande verplichting van CAG is uitgesloten.
- 6.4 U mag auteursrechtenaanduidingen, merken of andere vermeldingen van de rechthebbende op IE Rechten in Deliverables, Producten of Software niet verwijderen of wijzigen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

## **7. Gebruik van Meetgegevens door CAG**

- 7.1 U geeft hierbij een niet in tijd beperkt

wereldwijd gebruiksrecht aan CAG om Meetgegevens te gebruiken in overeenstemming met de volgende voorwaarden:

- a) Meetgegevens worden uitsluitend gebruikt door CAG om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen en om U inzicht te kunnen geven in het klimaat van uw bedrijfsgebouw, al dan niet door referentiewaarden te geven;
- b) CAG mag Meetgegevens in geanonimiseerde vorm als referentiewaarden gebruiken voor gebouwen van andere klanten.
- c) CAG verstrekt geen gebruiksrecht op Meetgegevens aan een derde die herleidbaar zijn naar U;

## **8. Persoonsgegevens**

- 8.1 Indien de Diensten met zich meebrengen dat CAG persoonsgegevens verwerkt dan zal CAG:
- a) Persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met, en voor zover nodig, ter uitvoering van Uw schriftelijke instructies;
  - b) Alleen die persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn ter uitvoering van de Overeenkomst en alleen voor de duur van de Overeenkomst;
  - c) Haar medewerkers en onderaannemers die toegang hebben tot persoonsgegevens verplichten tot geheimhouding van die persoonsgegevens;
  - d) De beveiligingsmaatregelen nemen die, gezien de aard van de persoonsgegevens en de stand van de techniek, noodzakelijk zijn om een voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de persoonsgegevens te verzekeren;
  - e) Verwerkingsactiviteiten alleen uitbesteden in overeenstemming met

artikel 2.4 van deze Algemene Voorwaarden;

- f) U in staat stellen om aan Uw verplichtingen te voldoen die zien op wettelijke toegangsrechten van individuen tot hun persoonsgegevens, bijvoorbeeld waar die zien op het recht van toegang, rectificatie, verwijdering en data portability.
- g) U binnen 24 uur op de hoogte stellen van een doorbreking van de beveiliging van persoonsgegevens waar CAG van op de hoogte is, die heeft gelezen tot een onherstelbaar verlies of beschadiging van persoonsgegevens of een onbevoegde openbaarmaking of toegang tot persoonsgegevens;
- h) Bij het einde van de Overeenkomst alle persoonsgegevens of vernietigen of aan U retourneren, al naar gelang uw keuze;
- i) Aan U ter beschikking stellen alle informatie die noodzakelijk is om te laten zien dat CAG voldoet aan dit artikel 8. Dit omvat medewerking met audits en inspecties, tenzij die medewerking inbreuk maakt op toepasselijke regelgeving die ziet op de bescherming van persoonsgegevens.

## 9. Betaling

- 9.1 De in een Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.
- 9.2 De in een Aanbod vermelde prijzen gaan er vanuit dat u artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden nakomt. Indien U dat niet doet kan CAG de door haar als een gevolg van Uw verzuim gemaakte extra kosten bij U in rekening brengen.

- 9.3 Zelf als CAG met U een vaste prijs is overeengekomen mag CAG eenzijdig overeengekomen prijzen verhogen indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op basis van wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst voor CAG redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 9.4 Facturen van CAG moeten door U in hun geheel worden betaald binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. U mag in verband met uw verplichting tot betaling van een factuur geen beroep doen op een recht van opschorting of verrekening.
- 9.5 Als U bezwaar heeft tegen een factuur dan dient U dat 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk aan CAG te melden. Bij gebreke van een tijdig bezwaar accepteert U de factuur. Bezwaren schorten Uw betalingsverplichting niet op. Iedere achterstallige betaling van een factuur leidt tot onmiddellijke opeisbaarheid van alle openstaande facturen.
- 9.6 Betaling van facturen door verrekening en/of schuldvergelijking is niet toegestaan.
- 9.7 Na het verstrijken van 14 kalenderdagen na de factuurdatum bent U van rechtswege in verzuim.
- 9.8 Indien U in verzuim bent met de betaling van een factuur dient U aan ons met ingang van de vervaldatum wettelijke handelsrente te vergoeden over het openstaande factuurbedrag. Indien CAG uw factuur via de rechter of een incassobureau moet laten innen, mag CAG ook de buitengerechtelijke incasso kosten aan u in rekening brengen. Deze worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen met een minimum van € 350, - exclusief BTW.
- 9.10 Wanneer U in staat van faillissement verkeerd, aan U surseance van betaling is

verleend, U overgaat tot liquidatie van Uw bedrijf, Uw bedrijf anderszins stil komt te liggen, beslag op een deel van Uw activa komt te liggen, U een akkoord aanbiedt aan Uw schuldeisers of indien anderszins blijkt dat U in niet in staat bent om de facturen van CAG (tijdig) te betalen, zijn alle openstaande facturen per onmiddellijk bij U opeisbaar.

9.11 Indien CAG redelijke twijfels heeft over Uw vermogen om facturen van CAG (tijdig) te betalen mag zij van U eisen dat U CAG vooruit betaald of zekerheid stelt ten behoeve van CAG. Indien U dat niet (tijdig) doet, heeft CAG het recht om de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

## 10. Tekortkomingen en aansprakelijkheid voor schade

10.1 Indien CAG door een niet-toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort.

10.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming zestig kalenderdagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze langer dan negentig kalenderdagen zal duren, kunnen partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. U hebt in dat geval geen recht op (schade)vergoeding.

10.3 CAG is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot verlies van winst en omzet, dataverlies, schade aan reputatie en boetes van toezichthouders. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor door CAG ingeschakelde hulppersonen, bij haar werkzame personen; zoals werknemers, medewerkers en bestuurders, alsmede door CAG ingeschakelde derden.

10.4 CAG is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

a) omstandigheden buiten haar controle zoals:

- Van buiten komend onheil, zoals stormen, overstromingen, brand, ziektes en ongevallen, mist, sneeuw of vorst, stakingen, stakingen, embargo's, terroristische en oorlogshandelingen;
- ontregelingen van het internet, lucht- of wegverkeer;
- latente defecten of gebreken die inherent zijn aan de inhoud van de Diensten.

b) Uw nalatigheid, of de nalatigheid van derden, zoals:

- het niet nakomen van contractuele verplichtingen, waaronder begrepen verplichtingen uit de Overeenkomst;
- een doen of nalaten van een overheidsorgaan.

c) de specifieke eigenschappen van een door U in het kader van de Overeenkomst aan CAG verstrekt goed, ook al waren die eigenschappen redelijkerwijs bekend bij CAG.

10.5 Indien CAG aansprakelijk is voor schade die U hebt geleden, dan is de aansprakelijkheid van CAG beperkt tot het totaalbedrag van de facturen die U in het kader van de Overeenkomst aan CAG hebt betaald, met een maximum van € 25.000, - over de gehele duur van de Overeenkomst.

10.6 Alle aanspraken jegens CAG en/of jegens haar ingeschakelde hulppersonen, bij haar werkzame personen; zoals werknemers, medewerkers en bestuurders, verjaren door tijdsverloop van zes kalendermaanden na het ontstaan van de vordering, en voor zover nog relevant, vervallen ze in elk geval door tijdsverloop

van een jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij voordien de vordering in rechte aanhangig is gemaakt voor de bevoegde rechter of tijdige arbitrage is aangevangen.

## **11. Vrijwaring**

- 11.1 U vrijwaart CAG van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade hebben geleden.
- 11.2 Indien CAG in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door derden wordt aangesproken, dan bent U verplicht om CAG zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht U in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan mag CAG, zonder ingebrekestelling zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade van CAG en derden die daardoor zijn ontstaan komen dan integraal voor Uw rekening.

## **12. Recht- en forumkeuze**

- 12.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 12.3 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

## **13. Wijzigingen/afwijkingen**

- 13.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien die schriftelijk zijn overeengekomen.